

---

# **Formación Arbitral**

## **Entrenamiento emocional y mental desde el área de Coaching**

Prof. Miguel Guidardini

---

**Coach:** Miguel Guidardini.

Coach ontológico en management y liderazgo (ICC).

Mediador (Ministerio de Justicia de la Nación).

Profesor de Educación Física (INEF N° 2, Ministerio de Educación).

Manager Deportivo (ESEADE).

Dirigente deportivo (COA – COI – Club de Amigos).

Pertenece al equipo de Horacio Elizondo (Instructor FIFA-RAP) y fue encargado del área de coaching de la DFA-AFA, siendo H. Elizondo el director).

Es presidente del Centro de Managers Deportivos (CeMaDe) ([www.cemade.com.ar](http://www.cemade.com.ar)).

Organiza y Coordina el curso de Management del Negocio Deportivo, dictado en el ESEADE.

Es consultor organizacional.

Especialista en Valores organizacionales, liderazgo y trabajo en equipo ([www.cemade.com.ar/consultoria](http://www.cemade.com.ar/consultoria)).

Es miembro de la CD de la Ong “Despierta Argentina” ([www.despiertaargentina.org](http://www.despiertaargentina.org))

Docente nivel medio y universitario.

**Misión:** Capacitar, inspirar y acompañar a grupos, equipos y organizaciones; para asistirlos a que encuentren su realización personal, grupal y profesional, mejorando así sus relaciones consigo mismo y los otros; conectándolos con su potencial, pasión y valores; por medio de talleres y jornadas creativas y recreativas de reflexión y autoconocimiento.

**Visión y valores:** Disfruto y estoy dedicado como profesional a acompañar al equipo de Horacio Elizondo, al grupo de árbitros, en especial nivel 1, y los que están en formación, que dependen de la FDA, a fin de contribuir a que alcancen su máximo rendimiento como personas, equipo y profesionales, con determinación, responsabilidad, entusiasmo, alegría, paciencia, respeto y sabiduría.

### **Perfil del modelo arbitral desde la visión de mi área:**

El trabajo propuesto desde mi lugar, tendrá como objetivo que los árbitros entren en un proceso de aprendizaje significativo, crecimiento personal / profesional que lo lleven a ser una persona que:

- Esté preparado para entrar en un proceso de aprendizaje continuo.
- Desarrolle capacidades para centrarse en sí mismo y en sus decisiones ante el más adverso contexto pudiendo manejar sus emociones.
- Desarrolle su imagen con seguridad e integridad.
- Adquiera una estructura que le permita sentirse libre, seguro y responsable en la toma de decisiones y su accionar.
- Pueda resolver conflictos eficientemente.
- Maneje su estrés.

---

# COACHING - El deporte del cambio

## Antecedentes del coaching en el deporte:

El origen del coaching proviene del ámbito deportivo en donde **el coach** o entrenador es contratado para trabajar con el deportista o equipo con el objetivo de desarrollar sus máximas capacidades.

**Michael Jordan** uno de los más destacados jugadores de la historia del Básquet sabía que el nivel que había alcanzado en su juego estaba íntimamente relacionado con el rol desempeñado por **su coach Phil Jackson**.

Jordan fue convocado varias veces por otros equipos que le ofrecían sumas de dinero muy superiores y siempre su respuesta fue la misma; **“Yo no me voy de Chicago Bull, Phil hace de mí lo que yo no puedo hacer”**. Años después cuando Jordan ya había dejado de jugar, Jackson se hace cargo del entrenamiento de los Lakers, equipo de los Ángeles que hacía años estaba rezagado y comienza a ganar campeonatos de manera sorprendente.

En nuestro país hay casos de técnicos exitosos, que aplican estas disciplinas al servicio de la mejora del rendimiento.

Podemos observar en el deporte profesional mucha exigencia con un costo alto para el deportista, encontrándolo obsesionado por los resultados y ello lo lleva a tener grados altos de estrés y ansiedad, conduciéndolo a bajones en su rendimiento y motivación, toma de decisiones erróneas, frustraciones y lesiones frecuentes o crónicas.

Desde el coaching nos proponemos a observar y conocer bien al deportista, desde una escucha atenta para descubrir sus necesidades y asistirlo a que genere otras miradas y conversaciones que le bajen la ansiedad y estrés y lo conduzcan por un camino de crecimiento personal y profesional.

Muchas empresas en instituciones en el mundo consultan a coach exitosos deportivos para mejorar el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación, la resolución de conflictos, entre otras, usando las experiencias del deporte para mejorar su performance.

## ¿El éxito es un golpe de suerte o se puede generar?

¿Cuál es la diferencia entre equipos o deportistas que consiguen el éxito y otros que no?. ¿Por qué algunos sobresalen entre quienes le rodean, teniendo la misma técnica o a veces inferior?. ¿De dónde salen los líderes y los triunfadores?. ¿A qué se debe que muchos tengan éxito y vivan felices pese a las peores adversidades, mientras otros que en apariencia lo tienen todo acaban en el fracaso y la desesperación?

Ante una crisis hay personas que buscan excusas en el afuera, no se hacen cargo, se instalan desde una posición de víctimas y se preguntan por que a mí? Mientras que otros lo toman como una oportunidad, un empujón al cambio, para que desde un lugar de responsabilidad, se hacen cargo de lo que les pasa preguntándose, ¿para que me está pasando esto?, ¿qué tengo que hacer de diferente para ir por más?

También nos pasa que muchas veces sabemos que un cambio nos viene muy bien, sabemos que eso que vengo haciendo ya no me sirve mas, que debo romper ese hábito y tomar otro rumbo, pero a pesar de ello sigo dentro de mi espacio de comodidad, esperando un milagro, consiguiendo mas de lo mismo o peor.

Por otro lado cuantas veces hemos tenido malos entendidos o por una comunicación ineficiente hemos desgastado una relación o hemos fracasado o tenido un a baja performance en un trabajo en equipo.

La diferencia entre individuos o equipos que obtienen resultados positivos y los que no, no es un golpe de suerte. Existen unos patrones de actuación coherentes y lógicos, unos caminos determinados hacia la excelencia y éstos están al alcance de todos.

En este momento muchos equipos y deportistas de primer nivel, ejecutivos y profesionales de éxito tienen a su lado un Coach (Entrenador para el éxito) que lo asiste en el logro de sus objetivos grupales, personales y profesionales.

## ¿Que es el Coaching?

Es un proceso de formación a partir de aprendizajes significativos desde la práctica profesional que nos brinda un abordaje multifacético con herramientas que aportan y optimizan el trabajo personal de conocimiento, revisión y construcción de un liderazgo que permite: Observar-analizar-comprender-planificar y accionar para el logro de objetivos.

---

Esto permite, hacer un decidido desarrollo personal y grupal, asistiéndonos en la transformación de las interpretaciones que producen fracaso y sufrimiento, enfocándonos en las que nos potencian hacia el logro de nuestros objetivos.

El Coaching es un enfoque sistémico que nos ayuda a pensar diferente y a mirar al mundo y sus situaciones de distintos puntos de vista.

Decimos que el Coaching Ontológico es un proceso fundamentalmente liberador de las creencias condicionantes que nos limitan. Nos conecta con nuestros recursos y con nuestra capacidad de intervenir, logrando mayor bienestar y efectividad en el logro de los resultados que nos importan.

## **A quien esta dirigido**

### **En lo general:**

A todos aquellas personas que deseen introducirse en un proceso de crecimiento profesional y personal.

### **En este caso particular a instructores, árbitros y postulantes**

### **Rol del coach:**

En este caso en particular, está orientado a mejorar los rendimientos del equipo principal de capacitación desde lo individual como también del grupo, mejorando su capacidad de comunicación, liderazgo y de acción hacia los objetivos y metas planteadas.

Además se trabajará con los árbitros acompañándolos en este proceso de aprendizaje.

### **Propósitos generales:**

- Asistir en una gestión eficaz del equipo principal de instructores.
- Elevar el rendimiento arbitral.
- Bajar los niveles de ansiedad y estrés.
- Mejorar el proceso de la toma de decisiones, manejo y resolución de conflictos.

### **Propósitos específicos:**

- Desarrollar capacidad de observación.
- Identificar las conversaciones internas que nos frenan y las que nos potencian.
- Diseñar conversaciones efectivas.
- Desarrollar una buena escucha.
- Generar estados de ánimo adecuados para la acción.
- Planificar metas.
- Accionar proactivamente.
- Responsabilizarse y comprometerse con los resultados planeados.
- Obtener herramientas de motivación.
- Liderar su vida desde un marco de valores.
- Optimizar la toma de decisión.
- Desarrollar el liderazgo positivo para el trabajo en equipo.

### **Intervenciones en la DFA-AFA:**

Comencé mis funciones en las **pretemporadas 2008**. En las mismas me presenté como profesional y participé de las diferentes actividades que se organizaron, las cuales me sirvieron para armar un diagnóstico del equipo y del grupo arbitral del nivel 1. A partir de ello comencé a planificar el proceso de coaching que se inició en la temporada 2008.

Durante las pretemporadas tuve charlas con parte del equipo de la DFA y con algunos árbitros.

Diseñe las actividades de feedback de ambas pretemporadas. Luego realicé la lectura de cada una de las evaluaciones de cada árbitro y armé las conclusiones. Ellas me sirvieron para el diseño de las próximas actividades durante el 2008. Además conocimos mejor las necesidades de los árbitros para el diseño de las actividades para la temporada.

---

**En lo previo** asistí al equipo para definir los **valores organizacionales**, que hoy están declarados en la página Web de AFA.

Durante **la temporada** los días miércoles capacité a los árbitros de nivel 1 para asistirlos en un proceso de cambio y crecimiento, dándoles las herramientas necesarias.

He armado una batería de **visualizaciones** para mejorar el rendimiento arbitral desde el **entrenamiento mental**.

Realicé coaching individual con aquellos árbitros que lo necesitaron.

Di clases y talleres a los árbitros y asistentes seleccionados en el PRODAR y al resto de las categorías arbitrales en lo referente a liderazgo, trabajo en equipo, gestión basada en valores y desarrollo de la inteligencia emocional.

Coordiné las reuniones del equipo, en donde se trabajó las evaluaciones de las pretemporadas, las funciones de cada uno, la comunicación interna y externa, comunicación efectiva, y el FODA del programa y departamental y de cada responsable y área, el perfil del árbitro que queremos, para que con esos datos contribuir al diseño del plan estratégico, del cual fui convocado para participar del armado del mismo junto a Manuel Polantinos.

Continúo con el **trabajo interdisciplinario** con cada uno de los departamentos en especial con el de Rendimiento, Médico, Físico y Psicológico para investigar y encontrar el método para elevar el rendimiento arbitral. En esta primera etapa estuvimos abocados a trabajar la **toma de decisiones y resolución de conflictos** desde la percepción, atención, concentración y visión periférica. Para ello desde el coaching trabajé el tema del observador, apertura a diferentes miradas, influencia de la mirada, conversación interna, estado de ánimo y emociones.

Estuve a cargo del armado de las concentraciones junto a otros compañeros de equipo y de las pretemporadas de julio 2008 y enero 2009. En ellas se realizaron coaching personales y actividades grupales para fortalecer la inteligencia emocional, el liderazgo y toma de decisiones. Además me encargué de la logística y recreación de las mismas.

Con la Secretaría Pedagógica estamos trabajando el Plan estratégico y el aporte que puede dar el Coaching en el Instituto Superior de Arbitraje de la AFA y en el programa de detección de talentos.

Debido a la demanda de pedido de conversaciones de coaching estuve realizando muchas vía e-mails. El espacio de la concentración es propicio para estar disponible para este tipo de intervenciones. En ella diseñé y ejecuté actividades formativas de reflexión y trabajo emocional y de conocimiento y afianzamiento grupal, además de actividades recreativas y administración del ocio.

También aproveché las mismas para trabajar el **entrenamiento mental** desde las **visualizaciones**.

En la actualidad estando ya fuera de AFA asistiendo a Horacio Elizondo, sigue habiendo contacto con la mayoría de los árbitros vía e-mails y además he organizado algunas actividades de responsabilidad social (Proyecto "Viví con valores", en donde han sido invitados y han participados algunos árbitros tops. Ver [www.viviconvalores.com.ar](http://www.viviconvalores.com.ar) ).

Conservo testimonios de gratitud y un buen feedback de ellos de la actividad hecha durante este proceso en AFA.